

ERFOLGSBAUSTEINE

FÜR DIE E-COMMERCE-PLATTFORM VON MORGEN

Der E-Commerce-Markt wächst unaufhaltsam und verändert grundlegend, wie Kunden ihre Einkäufe tätigen. In einer Welt, in der Geschwindigkeit, Verfügbarkeit und Flexibilität entscheiden, sind moderne E-Commerce-Lösungen mehr als nur Shops – sie sind komplexe Ökosysteme, die Bestellungen, Zahlungen, Lieferungen und Lagerbestände nahtlos orchestrieren.

Posedio übernahm beim Kunden die Entwicklung und Implementierung von Schlüsselkomponenten, die eine zuverlässige Abwicklung der Bestellung und eine pünktliche und verlässliche Lieferung zum Kunden ermöglichen.

HERAUSFORDERUNG

Kunden erwarten heute, ihre Online-Bestellungen ebenso schnell und bequem zu erhalten, wie sie es von Amazon oder dem stationären Handel gewohnt sind – negative Erlebnisse werden kaum verziehen.

Besonders bei frischen oder verderblichen Lebensmitteln steigt die Komplexität: kurze Lagerzeiten, strenge Kühlketten, die Mischung aus verpackten und gewogenen Artikeln sowie exakt einzuhaltende, vom Kunden festgelegte Lieferzeitfenster erfordern eine hochperformante IT-Lösung, die Produktverfügbarkeiten in Echtzeit vorhersagen kann. Die präzise Abstimmung von Lieferzeitfenstern und Beständen, die Verarbeitung großer Datenmengen in Echtzeit, dynamische Lastspitzen und die lückenlose Überwachung der Geschäftsprozesse stellen dabei höchste Anforderungen an das System.

LÖSUNGSANSATZ & UMSETZUNG

1 FLEXIBLE LIEFERFENSTER

Um Kunden maximale Flexibilität bei der Wahl des Lieferzeitpunkts zu bieten, entwickelte Posedio ein regelbasiertes System, mit dem Lieferzeitfenster wie im Outlook Kalender konfiguriert und zentral verwaltet werden können. Über eine Backoffice-Anwendung definiert die Geschäftseinheit die verfügbaren Zeitslots, die automatisch auf Konsistenz geprüft werden, um Fehlkonfigurationen zu vermeiden. Das System liefert in Echtzeit Zugriff auf Lieferfenster-Daten und ermöglicht so eine präzise Kapazitätsplanung als Grundlage für die termingerechten Zustellungen.

2 MODULARES BACKOFFICE-UI

Zur effizienten Verwaltung von Lieferfenstern, Kapazitäten und Ersatzartikeln wurde ein modular aufgebautes Benutzerinterface entwickelt, das sich am Corporate Design des Kunden orientiert. Es integriert das bestehende Authentifizierungssystem und ermöglicht eine rollen- und rechtebasierte Navigation für die verschiedenen Geschäftseinheiten. Teams können flexibel eigene UI-Komponenten für ihre Fachbereiche ergänzen. Die gewählte vertikale Architektur erlaubt zudem die unabhängige Implementierung neuer Features – vom Frontend bis ins Backend.

3 ECHTZEIT ARTIKEL- VERFÜGBARKEIT

Die genaue Verfügbarkeit von Produkten über verschiedene Distributoren, Lager und Verkaufsstellen hinweg ist entscheidend. Das entwickelte System aggregiert Lagerbestände, Nachschub- und Bestelldaten und ermittelt in Millisekunden, ob ein Artikel zum Lieferzeitpunkt an einem bestimmten Standort für die Lieferadresse der Kunden verfügbar sein wird. Dabei verarbeitet der Service täglich durchschnittlich 15 Millionen Datensätze und garantiert so eine hohe Genauigkeit der Lagerbestände. Die skalierbare Architektur sorgt für konstante Performance auch bei großen Datenmengen.

4 GESCHÄFTS- PROZESS MONITORING

Um die Stabilität und Performance der E-Commerce-Lösung sicherzustellen, implementierte Posedio ein Monitoring-System für Geschäftsregeln, das Abweichungen im Bestellprozess in Echtzeit erkennt und Warnmeldungen generiert. Ohne Eingriff in bestehende Services ermöglicht dieses System eine umfassende Übersicht über den Bestellzyklus, erleichtert die Fehleranalyse in der verteilten Architektur und unterstützt die kontinuierliche Prozessoptimierung.

ERGEBNISSE

PROAKTIVES MONITORING

Durch frühzeitige Fehlererkennung werden Ausfallzeiten minimiert und Geschäftsprozesse nachhaltig optimiert.

EFFIZIENZSTEIGERUNG

Zentrale Verwaltung und Automatisierung führen zu deutlich effizienteren operativen Abläufen.

KUNDENZUFRIEDENHEIT

Die modulare Next-Generation E-Commerce-Lösung steigert die Zufriedenheit durch flexible Lieferzeitfenster und verlässliche Verfügbarkeitsinformationen.

Diese technische Transformation ist mehr als nur eine Modernisierung der IT-Infrastruktur. Sie bildet das Rückgrat einer kundenorientierten E-Commerce-Erfahrung, die Geschwindigkeit, Präzision und Skalierbarkeit vereint. Posedio hat damit den Grundstein für nachhaltigen Erfolg im wettbewerbsintensiven europäischen E-Commerce-Markt gelegt – ein eindrucksvolles Beispiel, wie technologische Innovationen nachhaltiges Wachstum fördern und Geschäftsmodelle zukunftssicher machen.

**WEITERE
INFOS**

